



SPD Kreistagsfraktion



FDP Kreistagsfraktion



Freie Wähler Kreistagsfraktion

An
den Vorsitzenden des Bergsträßer Kreistags
Kreisausschuss des Kreises Bergstraße
Gräffstraße 5
64646 Heppenheim

Gemeinsamer Antrag: Qualitätsmanagement / Befragung

Heppenheim, 22.08.2024

Sehr geehrter Herr Vorsitzender,

wir bitten Sie, den nachfolgenden gemeinsamen Antrag der SPD-, FDP und Freie Wähler Kreistagsfraktionen auf die Tagesordnung der Sitzung des Kreistags am 16. September 2024 zu nehmen.

Der Kreistag möge beschließen:

Der Kreisausschuss wird beauftragt, durch eine Befragung von Bürgerinnen und Bürgern, die als Kunden der Kreisverwaltung auftreten, deren Zufriedenheit mit der Behörde zu erfahren. Insbesondere sollen Kunden im Bereich Bau und Umwelt sowie bei der Zulassungsstelle nach Abschluss eines Verwaltungsaktes befragt werden, ob sie mit der zeitlichen und sachlichen Erledigung ihres Anliegens zufrieden sind. Bei jedem Vorgang soll den Bürgerinnen und Bürgern die Teilnahme an der Befragung ermöglicht werden.

Mit der Ausarbeitung und Durchführung der Qualitätsbefragung soll ein externer Anbieter beauftragt werden. Die Konzeption der Befragung soll zuvor im HFGPA vorgestellt werden.

Die Befragungen soll im ersten Halbjahr 2025 stattfinden und die Ergebnisse dem Kreistag bis zur Beratung des Haushalts 2026 mitgeteilt werden.

Der Kreisausschuss wird beauftragt, entsprechende Mittel in den Haushaltsplanentwurf für das Jahr 2025 einzuplanen.

Begründung:

Erfolgt mündlich

Klimarelevanz:

Es sind keine Auswirkungen zu erwarten.

gez. Josef Fiedler
SPD Kreistagsfraktion


Christopher Hörst
FDP Kreistagsfraktion

gez. Walter Öhlenschläger
Freie Wähler Kreistagsfraktion